

1. Algemeen

Op al onze leveringen zijn de algemene leverings- en betalingscondities van toepassing.

De verkoop van een artikel komt tot stand na aanvaarding van de bestelling en de bevestiging hiervan door Sneakers4kids op het door de klant opgegeven emailadres. U dient tenminste 18 jaar te zijn om bij Sneakers4kids te kunnen bestellen.

Op alle overeenkomsten en geschillen tussen partijen is het Nederlands recht van toepassing. Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Sneakers4kids. Sneakers4kids is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Sneakers4kids dit mede binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

Omdat de kleuren van onze artikelen verschillend getoond worden op basis van de monitorinstellingen en -capaciteiten van de koper, kunnen kleurafwijkingen niet uitgesloten worden. U kunt hieraan geen rechten ontleen. Wel is het mogelijk het artikel te ruilen. Uiteraard gelden hiervoor onze voorwaarden voor retournering. (zie Artikel 5. Retourneren & ruilen)

2. Prijzen

De bij het product genoemde prijzen zijn vermeld in Euro, deze prijzen zijn inclusief BTW.

Verzendkosten zijn (tenzij anders vermeld) niet bij de genoemde prijzen inbegrepen. Vóór het sluiten van de overeenkomst wordt de totaalprijs incl. verzendkosten via onze website gecommuniceerd.

Sneakers4kids kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke invoer-, zet- of drukfouten. Alle aanbiedingen van Sneakers4kids zijn vrijblijvend en Sneakers4kids behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt.

Een op naam gestelde offerte heeft een geldigheidsduur van twee (2) weken, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld.

3. Verzendkosten

Wij vragen om een bijdrage in de verzendkosten per zending van € 6,75 binnen Nederland (de verzending geschiedt via TNT Post Pakketservice op basis van "handtekening voor ontvangst").

Bij leveringen buiten Nederland, maar binnen Europa bedragen de verzendkosten € 11,55 voor pakketten tot 2 kg. Bij pakketten zwaarder dan 2 kg informeren wij u per e-mail over de daadwerkelijke prijs van de verzending. U kunt hierover informatie inwinnen door een email te sturen naar: info@sneakers4kids.nl

4. Betaling

Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan de bestelling van een klant kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant direct een bevestiging per e-mail met daarin de totale kosten, inclusief verzendkosten, vermeld. Betaling is mogelijk door:

a) *Incasso*; Sneakers4kids schrijft het totale bedrag van de opgegeven rekening van de klant. Door het accepteren van deze Algemene Voorwaarden gaat de klant automatisch ook akkoord met de door hem aangegeven betalingsmethode.

b) *iDeal*: Als u bankiert via Internet bij de Rabobank, ABN AMRO, SNS Bank of ING (postbank), kunt u via onze site op een veilige manier elektronisch de betaling van uw bestelling regelen. Een elektronische betaling via Internet is te vergelijken met een PIN-betaling in een winkel. Na het plaatsen van uw bestelling, kiest u voor de betaalmethode iDeal. Er opent zich een scherm waarbij u kunt kiezen voor de bank waarbij u online bankiert. U volgt dan de procedure die u gewend bent met betalingen via internetbankieren. In principe wordt de betaling dezelfde werkdag nog verwerkt. Voor meer informatie klikt u op: www.ideal.nl.

c) In geval van betaling vooruit middels *overboeking per bank* dient uw betaling volledig binnen 7 dagen na orderdatum door Sneakers4kids te zijn ontvangen, waarna de bestelling zal worden verzonden.

d) Direct en online door middel van een betaling met een *cadeau- of tegoedbon*, uitgegeven door Sneakers4kids. Een waarde- of tegoedbon van Sneakers4kids is niet overdraagbaar en beperkt geldig. Een tegoedbon wordt online verzilverd, zodat de koper direct weet of de betaling wordt goedgekeurd. Indien u een artikel bij Sneakers4kids op aanvraag besteld (bijvoorbeeld een andere maat of model), dan rekent Sneakers4kids hier extra kosten voor (als vergoeding voor de extra verzendkosten).

In alle gevallen geldt dat de betaling door Sneakers4kids ontvangen moet zijn voordat deze tot levering overgaat.

5. Retourneren & ruilen

Wij doen er alles aan om u via onze website te informeren over de artikelen. Mocht een artikel desondanks niet aan uw verwachting voldoen, dan kan deze geruild worden. U ontvangt een tegoedbon. U heeft de mogelijkheid om via onze website direct of op een later tijdstip vervangende sneakers of anders te bestellen en deze achteraf te betalen met de tegoedbon, welke u ontvangt na ontvangst van uw geruilde artikelen door Sneakers4kids.

Retourneren:

Als u een artikel om welke reden dan ook toch niet wilt hebben, heeft u het recht het artikel binnen zeven (7) werkdagen na aflevering aan Sneakers4kids te retourneren en de overeenkomst te ontbinden. Retourzendingen worden in dit geval alleen geaccepteerd als de verpakking van het artikel onbeschadigd is en de producten niet zijn gedragen. Het door u betaalde bedrag (minus de verzendkosten) wordt uiterlijk binnen dertig (30) dagen door Sneakers4kids terugbetaald. De rechtstreekse kosten van terugzending komen voor uw rekening.

Bovenstaand recht om te retourneren vervalt wanneer:

- a) Het artikel gedragen/gebruikt is.
- b) U zelf heeft getracht een gebrek aan het artikel te herstellen.
- c) De originele verpakking van het artikel ontbreekt.
- d) Het productlabel niet meer aan het artikel is bevestigd.
- e) Het artikel met een kortingsbon is betaald.

Ruilen:

Als klant heeft u het recht het artikel binnen zeven (7) werkdagen na aflevering te ruilen. Retourzendingen worden in dit geval alleen geaccepteerd als de verpakking van het artikel onbeschadigd is en de producten niet zijn gedragen.

Als het nieuwe artikel duurder is dan dient u het resterende bedrag eerst over te maken aan Sneakers4kids alvorens het nieuwe artikel aan u wordt toegezonden. Onze bankgegevens kunt u vinden op de CONTACT pagina.

Als het nieuwe artikel goedkoper is dan wordt het resterende bedrag uiterlijk binnen dertig (30) dagen door Sneakers4kids terugbetaald.

Bovenstaand recht om te ruilen vervalt wanneer:

- a) Het artikel gedragen/gebruikt is.
- b) U zelf heeft getracht een gebrek aan het artikel te herstellen.
- c) De originele verpakking van het artikel ontbreekt.
- d) Het productlabel niet meer aan het artikel is bevestigd.

Indien het artikel met een kortingsbon is betaald, dan kan het artikel wel geruild worden, maar komen alle verzendkosten voor uw rekening.

Indien u een artikel wilt ruilen of retourneren dient u per email (info@sneakers4kids.nl) contact met ons op te nemen alvorens u een artikel aan ons retourneert.

Sneakers4kids accepteert uitsluitend retourzendingen die op hierboven beschreven wijze aangemeld zijn en waarvoor de instructies, die na aanmelding door Sneakers4kids zijn aangegeven, gevolgd zijn.

Uw ruiling of retourzending zal na aanmelding én na ontvangst van de goederen per e-mail bevestigd worden.

De rechtstreekse kosten alsmede het risico van terugzending komen voor uw rekening. Ruilingen en retourzendingen die niet of niet binnen de gestelde tijd zijn aangemeld worden niet geaccepteerd. Franco en rembourszendingen worden door Sneakers4kids nooit geaccepteerd.

6. Levering

1. De door Sneakers4kids opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voorzover dat noodzakelijk is.

2. De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u.

3. De Koper is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren.

7. Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Sneakers4kids verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

8. Electronische communicatie en bewijs

1. Voor misverstanden, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van gegevens en berichten ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Klant en Sneakers4kids (dan wel door Klant ingeschakelde derden), is Sneakers4kids niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van Sneakers4kids.
2. De administratie van Sneakers4kids geldt als volledig bewijs van het bestaan, de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst met de Klant in een eventuele gerechtelijke procedure, tot op tegenbewijs door de partij, die zich beroept op het feit dat het bewijs niet betrouwbaar is.

9. Overmacht

1. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Sneakers4kids in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Sneakers4kids gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Sneakers4kids kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
3. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.

10. Afkoelingsperiode

1. De consument koper kan binnen 14 dagen na ontvangst van het product zonder boete en zonder opgaaft van redenen zijn herroepingrecht uitoefenen. Alleen wanneer het product in de verpakking en in originele, complete, onbeschadigde en ongebruikte staat verkeert kan er na overleg met Sneakers4kids, aanspraak worden gemaakt op de tevredenheidsgarantie. Alle meegezonden documentatie, garantiebewijzen en verpakkingsmaterialen dienen te worden gevoegd bij de retourzending.
2. Sneakers4kids is nimmer aansprakelijk voor enige schade, diefstal of verlies daaronder begrepen- die bij terugzending aan de verpakking of het product ontstaat.
3. De kosten voor het retour sturen van het product zijn voor rekening van de consument koper.
4. Indien de koper zijn goederen heeft geretourneerd, dan draagt Sneakers4kids er zorg voor, dat de terugbetaling binnen 30 dagen geschiedt.

11. Garantie

1. Voor door Sneakers4kids geleverde producten geldt uitsluitend de garantie, zoals deze door de fabrikant van het desbetreffende product wordt vastgesteld. Sneakers4kids vervult gedurende een dergelijke garantieperiode uitsluitend een loketfunctie.
2. Sneakers4kids is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de Koper of anderen, tenzij er aan haar kant sprake is van opzet of grove schuld.
3. Indien Sneakers4kids om welke reden dan ook gehouden is enige schade te vergoeden dan zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

4. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen: indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Sneakers4kids of de fabrikant zijn verricht; indien de originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt; indien gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik; indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.

5. De Koper is gehouden Sneakers4kids te vrijwaren van enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen minisneakers.eu zouden kunnen doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de Koper dienen te komen.

6. Het is mogelijk dat Sneakers4kids op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. Sneakers4kids is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

12. Persoonsgegevens

1. Sneakers4kids zal de gegevens van de Koper uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacybeleid. De internetsite bevat een Privacy Statement.

2. Sneakers4kids neemt daarbij de van toepassing zijnde wet- en regelgeving in acht.

13. Bestelling van andere maat

Indien aangegeven dat het product verkrijgbaar is in andere maten, kan sneakers4kids op verzoek nagaan of de gewenste maat ook daadwerkelijk leverbaar is. De prijs en de levertijd worden dan via de mail aan je bevestigd.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit aanbiedingen van Sneakers4kids of overeenkomsten die met haar gesloten zijn worden voorgelegd aan een bevoegde rechter.